

Concluye consultoría sobre Plan Integral de Apoyo al Recurso Humano de la SBP



Recientemente concluyó la consultoría sobre Diseño del Plan de Capacitación, el Plan de Carrera del Supervisor Bancario y la Revisión y Actualización de las Políticas de Talento Humano de la Superintendencia de Bancos, el cual tiene el propósito de potenciar la eficiencia y eficacia del talento humano.

Esta consultoría surge en base al Plan Estratégico 2010-2012 de la Superintendencia de Bancos de Panamá, específicamente en lo relacionado con el recurso humano, cuyo objetivo está enfocado en atraer, desarrollar, y retener al recurso humano más talentoso que aporte conocimiento y experiencia con el fin de fortalecer la gestión profesional y técnica de la institución.

El enfoque de este estudio se basó en tres pilares: el Desarrollo del Talento Humano, Actualización del Código de Ética y el Plan de Carrera.

En materia de desarrollo del talento se implementaron mejoras al plan de capacitación, como ejemplo, la opción que tendrán los colaboradores de contar con un Plan Integral de Capacitación que contempla el desarrollo de programas con ejes temáticos en los que cada cargo requiere capacitarse de acuerdo a su nivel.

También se revisó y actualizó el Código de Ética y Conducta Profesional, tomando en cuenta los cambios incorporados en la Ley Bancaria y a las mejores prácticas, así como el desarrollo su reglamentación. En este sentido, se determinaron los nuevos valores que regirán para los servidores públicos que laboran en la Superintendencia de Bancos.

En cuanto al plan de carrera, se trabajó en Manuales de Competencias, Políticas y Procedimientos de reclutamiento y selección, Mapas de Carrera, Políticas y Procedimientos para Evaluación de Desempeño.

El estudio se llevó a cabo con especialistas de la empresa consultora Fit & Proper, con la participación del equipo de la Dirección de Recursos Humanos.

Para lograr que los colaboradores se sensibilicen con estas modificaciones se implementará un programa de comunicación y capacitación.

La Superintendencia de Bancos se encuentra en medio de varios procesos de cambio de cara a la atención que ofrece al Centro Bancario, de allí la importancia de alinear de manera integral el desarrollo profesional y cultural del recurso humano, principal motor de la gestión de supervisión que desarrolla este ente regulador.